

児童数：29名 回収数：22名 回答率：75.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容、又は改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	59.1%	36.4%	4.5%	・居室以外の体育館などで運動することができます。	・居室自体は狭いですが、活動内容に合わせて体育館や屋外等使いながら引き続き活動を行っていききたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	72.7%	22.7%	4.6%	・挨拶や何時も優しく接してくれます。	・ありがとうございます。その他お気付きの点等ありましたら、遠慮なく、お申し付けください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	77.3%	22.7%	0.0%	・建物自体はエレベーターや手すりなどが整備されています。	・建物自体はエレベーターがあったり、多目的トイレなども設置されていますが、にこの居室からは遠く、不便に感じることもあります。 ・設備の使い方については今後も検討していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	95.5%	4.5%	0.0%		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか	90.9%	9.1%	0.0%	・過ぎしが固定化しやすいので関わっていただき、活動の幅を広げていただきありがたいです。	・固定化しないよう、職員全員で考えておりますが、「こういった活動をしてみてはどうか」など、ご意見がありましたら、今後の検討材料とさせていただきますので、職員へお申し付けください。
	⑥	余暇プログラムの活動内容に満足していますか	90.9%	9.1%	0.0%	・本人が参加できない場合もありますが、色々工夫されていると思います。	
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか	27.2%	36.4%	36.4%		・夏休みに合同イベント等行っておりますが、回数が増やせるよう、検討し、実施後は皆様へ報告できるよう考えていきます。
	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	90.9%	9.1%	0.0%		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	95.5%	4.5%	0.0%		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	77.3%	22.7%	0.0%	・モニタリング以外にも話す機会があってもよいのかと思います。	・ご希望がありましたら、面談の時間を設けたいと思います。 ・必要に応じてこちらからもお声をかけさせていただきたいと思います。遠慮なくご相談ください。

保護者への説明等	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	13.7%	54.5%	31.8%	・保護者間の繋がりはあると良いと思います。	・保護者通しの関わりの幅が広がるような活動は必要と考えています。 ・内容については職員間でも検討を進めていきますが、皆様の中でもご意見などありましたら、お申し付けください。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	54.5%	45.5%	0.0%		・苦情解決窓口については児童発達支援管理責任者が担当しております。 ・その他、事業所に対してご要望などございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	95.9%	4.5%	0.0%		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	50.0%	40.9%	9.1%	・利用開始時にあったと思います。ですが、5年が経ち、忘れてしまいました。年1くらいにまた軽く確認があると助かると思います。	・作成したマニュアルについて、皆様からもすぐに確認していただくことができるよう、説明方法や設置場所を検討していきます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	86.4%	9.1%	4.5%		・毎月行われている避難訓練やプラザ合同の防災訓練については、実施前の通知や実施後の報告など行いたいと思います。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	95.5%	4.5%	0.0%	・楽しみに通っています。	・楽しんで通っていただけるよう、今後も活動内容を検討しながら運営してまいります。 ・友達や大人との関わりの中で成長できるきっかけ作りを進めていきます。
	⑲	事業所の支援に満足ですか	100.0%	0.0%	0.0%	・イベントも色々工夫されていると思います。 ・日々の中で本人が混乱しないように関わっていただいているのでありがたいです。	・活動内容について、ご要望などございましたら検討させていただきますので、ご意見をいただけたらと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。