

児童数：24名 回収数：16名 回答率：66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容、又は改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	81.3%	18.7%	0.0%	・実際の場面をあまり見たことがないため、分かりません。	・今後は事業所の様子をご家族が見れるような工夫を検討していきたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか	87.5%	12.5%	0.0%		
	⑥	余暇プログラムの活動内容に満足していますか	93.8%	6.2%	0.0%		
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	0.0%	56.3%	43.7%	・障害のない子どもとの活動は少ないと思います。	・昨年度は障がいのない子どもと活動する機会はありませんでしたが、同法人の児童クラブとの活動の機会を検討していきたいと思います。
	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	87.5%	12.5%	0.0%	・初回利用の際に説明をしてもらいました。	・支援内容や利用者負担額についてご不明な点などございましたら、お気軽に職員へお申し付けください。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	81.3%	18.7%	0.0%	・迎えに行くのが祖父母で、親がなかなかスタッフと会える機会がなく、十分に共有していると言い難いと思います。	・共有したいことやご相談などありましたら、面談を設定させていただきますので、遠慮なくご連絡を頂けたらと思います。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	68.8%	31.2%	0.0%	・親がなかなかスタッフと会える機会がなく、十分に共有していると言い難いと思います。	

保護者への説明等	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	12.5%	56.3%	31.2%	・機会があればしたいと思います。	・以前は保護者同士が交流できるような行事を行っていましたので、今後少しでも交流できる機会を増やしていきたいと考えております。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	75.0%	25.0%	0.0%		・苦情解決窓口については児童発達支援管理責任者が担当しております。 ・その他、事業所に対してご要望などございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	87.5%	12.5%	0.0%		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	93.8%	6.2%	0.0%		
	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	93.8%	6.2%	0.0%		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	81.3%	18.7%	0.0%		・各マニュアルは策定されておりますが、周知や説明は不足していると感じております。今後周知や説明の方法につきましては検討していきます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	81.3%	18.7%	0.0%		・月に必ず1回避難訓練を行っております。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑲	事業所の支援に満足ですか	93.8%	6.2%	0.0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。