

児童数:31名 回収数:20名 回答率:64.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容、又は改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	60.0%	30.0%	10.0%	・楽しく活動スペースが、あるのでよいと思います ・子供の人数に対し手狭に感じます	・適切な環境が提供できずご不便をおかけしています ・体育館や館内を利用し過ぎしが充実できますように工夫しています
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	60.0%	30.0%	10.0%	・適切だと思います ・人手不足だとは思いますが、増員していただくと子供をより安心してお願いできると思います ・人員不足だと感じます	・適切な配置は職員育成を含めて重要視していきたいと思えます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	55.0%	45.0%	0.0%	・よいと思います ・よく分かりません ・福祉交流プラザ内にあるが、ただ事業所の部屋の近くに車椅子用のトイレがないのはマイナスだと思います	・設備面でもご不便をおかけしています ・限りある環境の中での過ごしやすさを常に考えていきます
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	・適切に作成されていると思います	・ニーズの把握に努め、計画を立てていきます
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか	95.0%	5.0%	0.0%	・工夫されていると思います	・継続していく活動、現時点の利用者様に合わせた活動を組み合わせることで立案していきます
	⑥	余暇プログラムの活動内容に満足していますか	90.0%	10.0%	0.0%	・長期休みにランチ会をまたしていただくと嬉しいです ・パン作りや買い物に出かける活動は子供も大変喜んでいたので継続してほしいです ・コロナ前に少しずつ戻ることを期待します	・今後も利用者様と一緒に楽しめる内容を考え、活動の幅を広げたいと思います
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか	35.0%	45.0%	20.0%	・あるといいなとは思いますが、感染予防を考えると難しいのかなと思ってます	・コロナ禍でもできる内容を考え、感染症対策を十分に行い、児童クラブや児童養護施設との交流の機会を今後も設けたいと思います
	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	・普段、家では見ない姿を(遊びに誘ったり、お友達に気を遣ったり)教えていただき成長が見られ嬉しく思います ・いつも小さな気付きも伝えてもらって、よくみてもらっていると思います	・室内に入っただけでなく、活動でのお子様の言動をお伝えし、保護者様と成長と一緒に喜ぶひと時にしたいと常に考えています

保護者への説明等	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	75.0%	25.0%	0.0%	・あったかく見守ってもらえるなど感じます	・心配事ばかりではなく小さなことでも気軽にお声かけいただき一緒に考えさせていきたいと思います
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	15.0%	45.0%	40.0%	・保護者会はあると思います	・貴重なご意見ありがとうございます コロナ禍とはいえ、重要な活動ですので保護者交流の実施に向けての仕組みを作ることが今後の課題です
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	90.0%	10.0%	0.0%	・そういった機会があるかなにか分かりません	・万が一、苦情をいただきました際には、迅速かつ適切に対応していきます
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	95.0%	5.0%	0.0%		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	95.0%	5.0%	0.0%		
	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	90.0%	10.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	80.0%	20.0%	0.0%		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	90.0%	10.0%	0.0%		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	100.0%	0.0%	0.0%	・楽しく行ってると思います ・大変楽しみにしています	・より一層、楽しみに通っていただけますよう職員一丸となって活動の充実に向けて取り組みます
	⑲	事業所の支援に満足ですか	90.0%	10.0%	0.0%	・満足しています	・ご利用者様の意見を尊重した過ごしが実施できますよう努力していきたいと思います

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。