

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容、又は改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	93.8%	6.2%	0.0%	・中の様子が見えないので何とも言えません	・貴重なご意見ありがとうございます ・今後は、感染症予防に努めながらも、出来る限り保護者の皆様にフロアの様子を見て頂けるよう検討いたします
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	81.3%	18.7%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	93.8%	6.2%	0.0%	・中の様子が見えないので何とも言えません ・玄関(靴箱のあるところ)にてすりがあったら良いと思います	・玄関の手すりについては、ご利用者の皆様に安全な環境を提供できるよう、どのようにすべきか、今後の検討事項の1つとして考えさせていただきます ・現状は、靴をはくときは座ってはいてもらい、職員が支える等、配慮に努めています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	余暇プログラムの活動内容に満足していますか	93.8%	6.2%	0.0%		
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか	31.3%	18.7%	50.0%	・分かりません	・現在はコロナ対策もあり、交流は行っておりません。その事実がきちんと伝えられていなかったことを真摯に受け止め、より活動内容を伝えられるよう努めます。
	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	93.8%	6.2%	0.0%		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていると思いますか	93.8%	6.2%	0.0%		

保護者への説明等	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	75.0%	18.8%	6.2%	・こちらからの相談を親身に聞いてくださり、アドバイスをいただき、とてもありがたいです	・今後も、誠心誠意対応させていただきます
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	6.3%	62.5%	31.2%	・分かりません	・現在は保護者会の開催はしていません。 ・今後、保護者の方々から保護者会や保護者同士の連携に対する要望の声がありましたら、検討させていただきます
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	81.3%	18.7%	0.0%		
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	93.8%	6.2%	0.0%		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	・個人情報を守りすぎていて自分の子供が仲良くしている子の名前も顔も分かりません	・貴重なご意見ありがとうございます ・名前の公表については、年齢も学校も様々なご利用者様がいらっしゃるため、今後私どもから開示する方向ではありませんので、ご理解頂ければと思います。 ・ただし、活動の様子についてはメールと通信で掲載可能な方のみにはなりますが、遊んでいる姿を載せていきたいと思っております
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	75.0%	12.5%	12.5%		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	81.3%	18.7%	0.0%		

満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	93.8%	6.2%	0.0%		
	⑲	事業所の支援に満足ですか	93.8%	6.2%	0.0%		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。