

児童数:29名 回収数:16名 回答率:55.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容、又は改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	93.8%	6.2%	0.0%	・なかなか普段の活動が見る機会がないので、様子があまり分かりません ・広々としていて、かつキレイで良いと思います	・保護者の皆様に見ていただく機会は今後検討させていただきます ・日頃の活動報告として、玄関に制作物や写真を展示しておりますので、ご覧ください
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	・迎えるときの息子が、精神面で安定して戻ってこれるので良いと思います	・今後も興味関心が広がるような活動を考えていきたいと思えます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	・バリアフリー化されていると思います	・以前、身体障がいのある児童もご利用されていたので、段差も無く、トイレには手すりがついています ・活動スペースには手すりがないため、今後必要な方がいらした時には検討が必要です
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	93.8%	6.2%	0.0%	・工作や大勢の場所が苦手な息子が、毎回ららんご利用を楽しみにしています	・苦手なことも、「やってみたらできた」と思えるような活動を今後も検討していきます
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか	87.5%	12.5%	0.0%	・息子の情緒次第で、臨機応変に対応して下さっていると思います ・その日の様子を見て、対応して下さっています	・余暇、製作活動については保護者の皆様からも意見をいただきながら、進めていければと思います
	⑥	余暇プログラムの活動内容に満足していますか	87.5%	6.3%	6.2%	・コロナ次第ですが、屋外の活動やお出かけなどができると思います ・ドライブ大好きなので、連れていただけて満足です	・コロナ、感染症の流行状況を見ながら、以前のような外出活動ができるよう検討していきます
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか	18.8%	31.3%	18.8%		
	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	87.5%	12.5%	0.0%		

保護者への説明等	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	93.8%	6.2%	0.0%	・利用時の様子を、毎回細かく教えていただいていると思います	・丁寧な引継ぎを意識しておりますが、不明な点などありましたら、遠慮なくおっしゃっていただきたいと思います
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	43.8%	56.2%	0.0%	・助言はもっと欲しいと思います	・引継ぎの内容以外にも確認が必要なことについては遠慮なくおっしゃってください ・ご希望があれば、個別でお話を伺う時間も設けたいと思いますので、お申し付けください
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	12.5%	12.5%	75.0%		
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	81.3%	18.8%	0.0%	・ららんに苦情はありません	・今後のご利用の中で、少しでも気になることがあれば、遠慮なく職員に確認してください
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	87.5%	12.5%	0.0%	・職員が親切ですし、子供の様子も細かく伝えてくれます	
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	93.8%	6.2%	0.0%	・他の事業所にくらべ、連絡事項を伝えてくれていると思います	
	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	87.5%	12.5%	0.0%		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	81.3%	18.8%	0.0%		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	87.5%	12.5%	0.0%	・利用している本人が楽しいと言っています	・皆さんからそう言っていただけるよう、安心してご利用し、楽しめる活動を今後も検討していきます
	⑲	事業所の支援に満足ですか	81.3%	18.8%	0.0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。