

保護者等向け【ららん】

放課後等デイサービス評価表

児童数:41名 回収数:18名 回答率:44%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容、又は改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	94%	6%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	94%	6%	0%	・職員の異動もあり、新しい職員のこと が分かりにくいです。	・昨年度から職員の異動も多く、関係 する皆様にご不便な思いをさせてし まい、申し訳ありません。引継ぎや会 議の際に顔を出しながら覚えていた だけのようにしたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされてい ると思いますか	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画*1が作 成されていますか	94%	6%	0%		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されて いると思いますか	83%	17%	0%		
	⑥	余暇プログラムの活動内容に満足していますか	61%	28%	0%	・未回答 2件 ・室内でのパーティー以外のこともお 願いしたいです。 ・コロナで難しいかもしれませんが、 外出、外食、プール、温泉などに行 けると良いです。 ・参加したことがないため分かりませ ん。	・コロナ禍の中、外出活動が行えず、 ここ最近は室内での活動がメインと なってしまいました。 ・来年度は土曜、日曜を閉所させて いただきます。平常月の制作活動や 長期休みの余暇活動は皆さんに楽 しんでいただけるよう、引き続き行っ ていきたいと思っています。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会はありますか	11%	50%	33%	・未回答 1件 ・そういう機会があるかどうかわかり ません。	・他校の児童と関わる機会を設ける ことができていません。こういった形 であればいいのか、今後も検討し ていきます。
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がありましたか	83%	17%	0%		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解が できていると思いますか	94%	6%	0%	・特定の職員は親身になって様子を 細かく伝えてくれます。子どもの特 性をよく把握し、対応も素晴らしいと 思います。	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われていると思いますか	78%	17%	0%	・未回答 1件	
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されていま すか	28%	61%	11%	・保護者会があるのか分かりませ ん。	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応していると思いますか	78%	17%	0%	・未回答 1件 ・よく分からないこともあります。	

	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	94%	6%	0%	
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	100%	0%	0%	
	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	89%	0%	0%	・未回答 2件
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	78%	22%	0%	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	94%	6%	0%	・子どもが参加したことがないため分かりません。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	94%	6%	0%	・本人の特性にあっており、ドライブや遠足を楽しみにしているようです。
	⑲	事業所の支援に満足ですか	100%	0%	0%	・他事業所に比べ、職員も手厚く支援してくれています。利用時間の変更など、融通が聞かため助かっています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。