

保護者等向け【にこ】

放課後等デイサービス評価表

児童数: 26名 回収数: 15名 回答率: 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容、又は改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	40%	30%	30%	・手狭に感じます。 ・学習スペース、遊びのスペース等、きっちり確保できる空間がほしいです。	・居室のみですと狭く感じています。 ・体育館や外出等で活動の幅を広げる工夫をして適切な個々の過ごしを整えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	90%	10%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	75%	25%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	95%	5%	0%		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか	95%	5%	0%		
	⑥	余暇プログラムの活動内容に満足していますか	80%	20%	0%	・コロナの状況にもよりますが買い物等を希望します。 ・子ども達が行きたい活動を聞き取り、取り入れてほしいです。 ・体を動かす活動を多くしてほしいです。体育館で体を動かすことが楽しいようです。	・コロナ禍でも楽しんでいただける内容を一緒に考え活動の幅を広げたいと思います。 ・体育館での活動は楽しんでくださっているのでも今後も続けたいと思います。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	65%	30%	5%		
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	95%	5%	0%		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	95%	5%	0%		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	75%	25%	0%		
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	30%	30%	40%	・今はコロナ禍だから仕方ないです。 ・案内を見た記憶がありません。	・現在父母の会や保護者会は開催しておりません。 ・保護者同士で交流ができるような機会はとても重要と考えています。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	70%	30%	0%		・苦情とまでにはいかない場合でも真摯に捉え取り組んでいきたいと思っています。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	90%	10%	0%	・できれば急な予定変更(利用日や時間)を連絡する手段としてメールやライン等を使えるようにしてほしい。	・貴重なご意見、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	100%	0%	0%	・出入口の案内看板でも手書きで予定が書かれていて温かみを感じます。 ・りとる通信を楽しく読ませていただいています。	・実際に室内の様子をご覧いただけないことがとても残念に思っています。 ・写真や動画などで分かりやすくご覧いただける努力をしていきたいと思っています。

	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	95%	5%	0%		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	70%	30%	0%	・昨今の他者からの事件を考えると再考が必要になるかと思えます。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	95%	5%	0%		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	・非常に楽しみにしており、ありがとうございます。	・これからも楽しくお過ごしいただけますよう利用者様の意見を尊重した活動内容を実施していきたいと思えます。
	⑲	事業所の支援に満足ですか	95%	5%	0%		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。