

保護者等向け【もと】

放課後等デイサービス評価表

児童数:28名 回収数:17名 回答率:50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容、又は改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	88%	12%	0%	・現在は、部屋の中に入れてないので何とも言えません。	・中に入らなくてもイメージできるよう写真などでお伝えするよう検討したいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	65%	35%	0%	・もとと通信を見る限りでは十分だと思えますが...	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	88%	12%	0%	・冬になり、靴からブーツに切り替わり、椅子を出して欲しいと希望すると、すぐに対応してもらえました。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	82%	18%	0%		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか	76%	24%	0%		
	⑥	余暇プログラムの活動内容に満足していますか	65%	35%	0%		
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか	18%	47%	35%		
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	71%	23%	6%		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	76%	18%	6%		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	59%	35%	6%	・支援—看護の連携もとてもスムーズで助かりました。	
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	23%	41%	29%	・未回答 1件	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	47%	47%	6%		
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	70%	18%	12%	・子どもに悟られないような対応、悟られても状況に合わせた対応に感謝です。	

	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	76%	24%	0%	・「りとるらいふ通信」も「もーと通信」も楽しみです。	来年度も引き続き「もーと通信」を定期的に発行する予定です。
	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	94%	6%	0%		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	65%	29%	6%		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	76%	24%	0%		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	88%	12%	0%	・とても楽しみ。最終利用年に成長姿が見られました。	
	⑲	事業所の支援に満足ですか	88%	6%	6%	・職員の心遣い、対応、そして子供への関心に感謝しかありません。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。