

障害福祉事業部とりらひ生活介護事業所 ご利用者様・保護者様事業評価結果(公表)

事業所名 < くら > 実施期間令和 3年 4月 ご利用者数 27 名 回収数 23枚 回収率 85%

項目	回答(%)			
	はい	いいえ	どちらともいえない / わからない	無記入
I 環境・体制整備に関して				
① ご本人様にとって、活動スペースが十分確保されていますか。	91%	0%	9%	0%
② 適切な職員配置がされていますか。	61%	4%	35%	0%
③ ご本人様に配慮された設備になっていますか。	65%	0%	35%	0%
④ 施設の雰囲気・明るさは良いですか。	87%	4%	9%	0%
【ご意見等】 ・実際に施設に見に行く機会があまりないので ・利用人数に対しトイレの数が少ないのではないかな				
II 支援内容に関して				
① 相談支援専門員が作成した計画に基づいた個別支援計画が作成されていますか。	96%	4%	0%	0%
② 個別支援計画に関して、適切な作成と説明が実施されていますか。	96%	4%	0%	0%
③ 個別支援計画に則った支援がご本人様に提供されていますか。	91%	4%	4%	0%
④ 事業所内にとどまらず、外出等の社会経験の幅を広げる機会が設けられていますか。	57%	9%	35%	0%
⑤ 活動内容等が適切にご家族様に周知されていますか。	91%	0%	9%	0%
【ご意見等】 ・コロナ感染で外出等の機会が少なくなっていますね ・コロナの為なのは理解している。				
III 職員に関して				
① ご利用者様及びご家族様に気持ちの良い挨拶・言葉遣いがされていますか。	91%	0%	9%	0%
② 支援内容・利用状況についてご家族様に丁寧な説明がされていますか。	83%	4%	13%	0%
③ 日々の様子や活動内容等が適切にご家族様に報告されていますか。	91%	0%	9%	0%
④ ご本人様の障害特性に配慮した支援・対応が行われていますか。	83%	4%	13%	0%
⑤ 職員間でご本人様の情報共有やご家族様からの情報が正確に伝達されていますか。	74%	0%	26%	0%
【ご意見等】 ・昨年度は良かったですが、今年は連絡帳がさびしいですね ・挨拶がない時がある。				
IV 関係機関との連携に関して				
① ご本人様の事柄に関して、相談支援専門員と適切な連携が図られていますか。	91%	0%	9%	0%
② 併用等されている他事業所と適切な情報共有及び連携が図られていますか。	57%	0%	30%	13%
③ モニタリング会議等で、ご本人様の情報等を適切に報告することができますか。	100%	0%	0%	0%
【ご意見等】				
V 説明及び相談援助に関して				

① ご家族様と面談を実施し、相談・助言等の支援が行われていますか。	87%	0%	13%	0%
② ご利用者様またはご家族様からの要望・苦情に関して迅速かつ丁寧に対応していますか。	87%	4%	9%	0%
③ 支援内容に変更がある際は事前に変更内容の説明と承諾を頂いた後、実施されていますか。	96%	0%	4%	0%
④ 緊急対応マニュアル・感染症マニュアルが策定され、説明等がされていますか。	78%	0%	17%	4%

【ご意見等】

・マスクをしていない人が多いような・・・できない人もいるので仕方ないのはわかりますか・・・

VI 緊急時の対応と法令順守に関して

① 健康状態の変化・怪我や事故の際に、報告・対応が適切に行われていますか。	100%	0%	0%	0%
② 緊急時において、事前に申し合わせていた通りの対応が実施されていますか。	83%	0%	17%	0%
③ ご利用者様及びご家族様の個人情報に関して法令を遵守されていますか。	91%	0%	9%	0%

【ご意見等】

■事後報告が多い。

VII ご利用満足度に関して

① ご本人様は当施設をご利用される事で生き生きとした表情や様子がみられますか。	74%	0%	26%	0%
② ご家族様の希望や要望等に対して、対応できていますか。	87%	4%	9%	0%
③ ご希望やご要望にお応えする事が困難な際に、適切な説明がされていますか。	91%	4%	4%	0%

【ご意見等】

【全体を通したご意見・ご要望等】

・作業はきちんと構造化されていて、本人にもわかりやすい。生活のスキル向上のための教育プログラムがあっても良いのではないかな。
 楽しいことももう少しあっても良いのではないかな。
 ・短期入所1ヶ月4日支給日数があるのですが、ここ数年1日も取れません。1日でも預かってくれるところを探してほしいです。
 ・絵を書くことが好きです。1ヶ月に1日でも良いので習う所があればいいのですが・・・どうやって探したらいいのかわかりません
 ・細かく下着交換やその時応じて作業の場所を変えて下さっていることに（うるさい時等）感謝しています。
 ・送迎車の運転手さんも明るく対応して下さり感謝しています。
 ・いっこうに支援時間をふやせてもらえず困っています。改善策は考えて頂けているのかと思います。

事業所における改善に向けた取り組み

	ご意見・ご指摘事項	改善に向けた取り組み等
①	余暇活動(外出活動)について	今年度のきらの事業所目標達成に向けての取り組みとして、「個別性を尊重し、『想い』に沿った余暇活動の計画、実施」を位置付けております。ただ、現在に関してはコロナ感染症に十分注意しつつ、不要不急の外出活動は控え、室内での余暇活動の充実を図っていきたくと考えています。
②	活動内容について	利用者様お一人おひとりの特技や趣味などを取り入れた活動や個々のスキルアップを目指した活動など、ニーズに応じた活動やの充実をこれまで以上に図っていけるよう努めてまいります。
③	設備、人員配置、サービス利用全般等について	事業部や法人全体の運営的なこともあり、必ずしもご希望、ご要望にお応えできていない部分もあると思いますが、面談やモニタリング会議の際などに、ご意見などをお聞かせいただければと思います。

今後もより良い支援が行えるよう、職員一同努めて参ります。