

児童数:27名 回収数:12名 回答率:44%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	92%	8%	0%	以前は「はい」ですが今は室内には保護者は入れないのでわかりません。	中の様子や行事については、通信や引き継ぎの際に丁寧にお伝えさせていただきます。不明な点等については遠慮なくお聞かせください。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思えますか	83%	17%	0%	帰りの引継ぎでは毎回丁寧にその日の事を教えてくださいます。	一年一年専門性を高める努力をこれからもしていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思えますか	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思えますか	100%	0%	0%		
	6 余暇プログラムの活動内容に満足していますか	83%	17%	0%		
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	33%	42%	25%		コロナ禍の交流は厳しいものがありますが、本来でしたら取り組むべき課題だと考えています。
保護者 への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	100%	0%	0%		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思えますか	100%	0%	0%	利用日にはいつもしっかり見て頂いてとても助かっています。	利用者様の言動に気を配り、適切な対応を心掛け保護者様との意思疎通に力を入れていきます。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思えますか	83%	17%	0%	落ちている時に、励まし認め共感して頂き助かっている。	発信をして頂けるような環境作りに職員が意識を持って取り組んでいきたいと思えます。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	25%	58%	17%	コロナの状況が落ち着くまで保護者同士の交流は無い方が良い。	現在、父母の会や保護者会は開催しておりません。保護者同士で交流ができる機会を作っていきたいと考えています。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思えますか	67%	33%	0%	・今まで苦情が無いので何とも言えません。	苦情とまではいかない場合でも、貴重なご意見を頂きましたことを真摯に捉え、対応をしたいと思えます。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思えますか	100%	0%	0%		
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思えますか	100%	0%	0%		

	15	個人情報に十分注意していると思いますか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	75%	25%	0%		
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	92%	8%	0%		
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	笑顔や言葉や会話が增え頼もしい姿になってきました。	これからも、楽しく過ごして頂けるような活動内容をチーム、保護者の皆様からも意見を踏まえながら考えていきます。
	19	事業所の支援に満足ですか	92%	8%	0%	・大変遅くまでお世話になりいつも温かく親子共々受け入れて下さり感謝しかありません。 ・高校生イベントに子供はとても喜んでいきます。楽しいイベントを企画して頂き一と最後の年に楽しい思い出ができてとても良かったです。ありがとうございました。	ニーズの把握に努め、利用者様の発信に耳を傾けながらより良い自立に向けての支援が行われますよう支援をしていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。