

## 保護者等向け【にこ】

## 放課後等デイサービス評価表

児童数:28名 回収数:17名 回答率:61%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	41%	18%	41%	・狭いと思います。 ・今の現状、密に感じます。もう少し広いと良いと思います。 ・子どもが多動のため、部屋だけでは過ごすことが難しく、体育館などの利用日を設けていただいています。	・にこの居室のみだと狭くなる時間帯もあるため、体育館や調理室などを借りながら、活動の幅を広げ、結果的に適切な環境が整えられるように今後検討を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	76%	24%	0%		・職員の配置不足にならないようにシフトは組まれています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	65%	35%	0%	・新型コロナ流行期になり、室外での引継ぎになったため、室内の様子が分かりません。	・建物自体はバリアフリーではあるものの、季節的にすのこが置いてあつたり、階段が多いのは依然と変わりません。 ・改めて危険箇所を確認し安全に過ごしていただくために検討いたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	82%	18%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか	88%	12%	0%	・買い物に行きたいです。 ・カラオケに行きたいです。 ・活動があること自体分かりません。	・コロナ禍の中で外出活動も制限されていますが、できることを探しながら、少しでも皆さんのが活動の幅が広がるよう検討を行います。
	6	余暇プログラムの活動内容に満足していますか	82%	12%	6%		
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか	35%	35%	29%	・コロナ禍で最近の様子は分かりませんが、連れて行っていただき感謝しています。 ・そう言った活動があるかどうか分かりません。 ・あるか、無いのかも分かりません。	・実施はしているものの、回数が少なかつたり、ご家族の皆さんへの周知不足があつたと思います。 ・行事の実施報告などはブログや掲示物を使って今以上に行なっていきます。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	94%	6%	0%		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	88%	12%	0%		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	65%	29%	6%		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	24%	35%	41%	・会自体があるかどうか分かりません。	・保護者会はありませんが、「ない」と言うことの周知がされていなかつたことが課題だと思います。 ・保護者参加型のイベントを企画し、そこで保護者同士のつながりを持てるように検討を行います。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	65%	35%	0%	・苦情を言う場面が無いので分かりません。	・普段、あまり苦情や指摘をいただく場面が少ないため、モニタリング会議や日頃の引き継ぎの際に、お話を伺うように心がけます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	76%	24%	0%	・オンラインで利用表の提出や変更ができると良いと思います。	・設備の都合で対応の可否はお返事できませんが、感染症流行時には、人との接触を避けるために、電話でご連絡いただければと思います。

	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	100%	0%	0%	
	15	個人情報に十分注意していると思いますか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	71%	24%	6%	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	88%	12%	0%	・あるかどうか分かりません。 ・ご家族の皆様が見える箇所に張り替え、分かりやすくしたいと思います。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしていますか	88%	12%	0%	・当所拒否されているご利用者はいないとは思いますが、定期的にお気持ちを聞く機会を設けたいと思います。
	19	事業所の支援に満足ですか	88%	12%	0%	・満足していただけるように、ご家族、ご本人からも意見をいただきながら、改善に努めていきたいと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。