

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容、又は改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	85%	10%	5%	・走り回ったり、体を動かす等には少し手狭な空間なのかなと思います。	・遊ぶ際には事故、怪我がないように空間を工夫して遊んで頂いています。(可動扉を利用するなど)
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	80%	20%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	95%	5%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	100%	0%	0%	・とても丁寧にいただいています。	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思いますか	100%	0%	0%	・ドライブ以外に興味を広げていただけてありがたいです。 ・長期休みには色々な企画を考えていただき感謝します。ただ”食べる”活動が多い様に感じました。”食べる”活動はもう少し少なくとも良いかなと…給食もボリュームがある？様なので体重増加が少し心配です。	・食べる活動の他にも体を動かす活動を企画するなどして食べる活動に偏らない工夫をおこなっていきます。
	⑥	余暇プログラムの活動内容に満足していますか	90%	10%	0%	・コロナで制限されている遠足が待ち遠しいです。 ・毎回活動を楽しんでいます。コロナが落ち着けば外に出てする活動をしてほしいです。 ・毎月工夫されていて、子どもも楽しみにしています。ありがとうございます。	・コロナの状況が落ち着きましたら、外出活動を企画しますので、ぜひご参加ください。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はありますか	20%	45%	35%	・土日みの利用なのでわかりません。	・現在は交流する機会などはありません。今後はコロナの状況などをみて、検討していきたいです。
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	90%	10%	0%		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	90%	10%	0%	・スタッフの方全員で共通理解されているのかどうかは分かりません。	・昼礼やミーティングなどで共通理解ができるように話合っています。また記録にも残し、その場にいなかった職員も共通理解ができるようにしています。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	80%	20%	0%	・迎えに行った際にお話を聞いて下さっています。	
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	20%	50%	30%	・土日みの利用なのでわかりません。	・現在父母の会や保護者会は開催しておりません。保護者同士で交流ができるような機会を作りたいと考えています。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	70%	30%	0%	・苦情等は言ったことはないが、もし言ったとしたら迅速に対応して下さりそうな雰囲気があります。	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	85%	15%	0%	・オンラインで利用表や行事の申し込みができるようになって欲しい。	・貴重な意見、ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	100%	0%	0%		
	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	60%	35%	5%		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	95%	5%	0%		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	95%	5%	0%	・いつもありがとうございます。毎月、長期休みにはたくさんのイベント、企画があり、とても楽しそうに通っています。	
	⑲	事業所の支援に満足ですか	100%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。