

# いとるらいふ通信

(社福) みんなでいきる  
障害福祉事業部りとるらいふ  
発行日：2021年1月

## 「新年のご挨拶」

新年明けましておめでとうございます。昨年本稿で「VUCA」(あらゆるものを取り巻く環境が複雑性を増し、想定外の事象が次々と発生するため、将来の予測が困難な状態)について取り上げました。2020年は「コロナウイルスの世界的蔓延」という、まさに想定外の事象の発生によって、沢山の尊い命、職、人と人が繋がる場や機会など様々なものが奪われ、かつ、「新しい生活様式」に代表されるように、これまでの慣習や文化が大きく変化した一年となりました。

私事になりますが、年末に長年使用したスマホが動作しなくなり、買い替えの為にショップに行った時のこと。購入後の設定やデータの移行などは、購入者が行うため、これまでこれらのことは主人に任せていました。が、主人は首都圏に単身赴任中。また、このコロナ禍で年末年始の帰省も自粛のため、「何とか自分でやるしかない」と意を決してショップに向かいました。店員の方にそのような話をすると、軽快なコミュニケーションを交わしながら、現在の使用状況を示すデータを分析し、適切なプランを提示してくれていただけではなく、購入後の動作方法についても一つ一つ丁寧に教えてくださいました。前日までのストレスと不安は嘘のように消え、私は復活したスマホを手に、店員の方の豊富な知識と素晴らしい接客に対する感動を胸に、店を出ました。

現代はIT化や流通が進み、自宅に在りながらの買い物や、世界中の人たちと画面越しに顔を合わせながら会話を行うことが出来る時代となり、コロナ禍でその文化は一気に高まりました。スマホですら、ショップには行かずにインターネットで取り寄せることが主流になりつつあります。利便性やコストを重視するというニーズ、実物を手に取りながら、相手とのコミュニケーションを重視したいというニーズ。技術の進歩や時代の変化は、価値観の多様性をもたらし、私たちに「選択」の幅を広げ、私たちは自分が求めるニーズに沿ったものを手に入れやすくなったように思います。

「私たちは、スマホという「モノ(製品)」だけ売っているのではない。お客様が求めているものは何なのか、お客様から喜んで使って頂く為にはどうしたらよいか。だから私はお客様と会話をして、お客様の立場で考えることを大切にしているんです。お客様に喜んでいただけるのが仕事の一番のモチベーションなんです。」

店員の方の言葉から、変化し続ける状況下にあっても、サービスの根幹は「個のニーズに寄り添い、応える」ということであり、それが相手の満足、自分自身の喜び、新たな価値の創出へと繋がるのだと思いつつ帰路につきました。

2021年がスタートしました。「いとるらいふ」は一人一人の「私は〇〇したい」という想いに伴走できるよう、よりパワーアップしていきたいと思っております。本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

障害福祉事業部長 金子友紀

## 人事異動のお知らせ

12月20日付 退職  
ドライバー 渡辺茂

～今までありがとうございました！！～

## 職員研修について

いとるらいふでは、11月14日内部研修を実施しました。今回の研修では、外部講師として柏崎市の社会福祉法人ロングランより理事長西川紀子氏をお招きしました。ご自身も保護者であり、そして事業立ち上げをした当事者である西川氏から、様々な思いや歴史をお聞きすることができ、職員一同とても刺激を受けることができました。また、西川氏のお話を聞いた後、グループワークとして職員同士で自分の目指す支援者像などについて話し合いをしました。今回の研修で感じたことや考えたことを、日々の支援に生かしていきたいと思っております。



## 新春特別企画!



## 「新年のご挨拶」

今月号では、それぞれの所属に分かれていとるらいふ職員より、みなさんへご挨拶をさせていただきました。それぞれの個性や特色がた〜っぷりあふれたものになっております。ぜひご覧ください。

そして… 本年も「いとるらいふ通信」をよろしくお願いいたします。



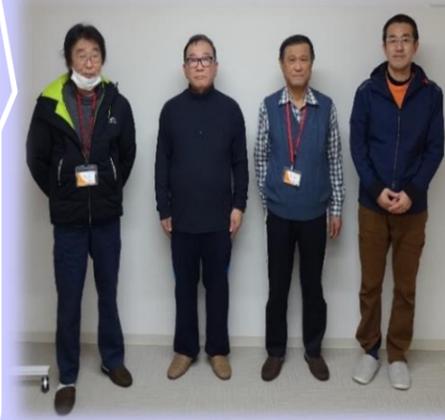
## 総務

私たち、管理・総務・栄養士一同は、ご利用者の皆様とお会いする機会が少ない部隊ですが、より安全で良質なサービス提供ができるよう、今年も頑張りますのでよろしくお願い致します。



## ドライバー

新年あけましておめでとうございます。本年もドライバー一同、安全運転を心がけ、日々安全な送迎業務を行いますので、よろしくお願い致します。



## 看護



新年明けましておめでとうございます。寄り添う気持ちを大切にしながら、皆様が健やかに過ごせるよう、専門職としての責任を持ち、看護師一同頑張ります!!今年もよろしくお願い致します!

# 居住課



あけましておめでどうございませう！  
元氣いっぱい、そして安全安心な  
環境を目指していききたいと思ひます☆  
今年もどうぞよろしくお願ひします！



皆様にご協力頂きながら、ともが  
スタートして3年が経とうとしています。  
今後もいとらひふの理念に基づき、  
より良い支援を行えるよう職員一同  
努めて参ります。  
本年もよろしくお願ひ致します。



本年も、お互いに個性を尊重し合い、好きなことや得意なことを  
もっともっと追及し、「その人らしさ」を發揮できるきうを目指します。  
今年もよろしくお願ひ致します。



# にこ



2021年も引き続き、感染症対策を行いながら、にこの  
活動を通じて、皆様の笑顔と感動に出会えるよう職員  
一同、努めて参ります。  
本年もよろしくお願ひいたします。

# もーと



地域に根付き、誰からも愛される  
「サザエさん一家」のように、  
楽しくお過ごし頂けますよう  
職員一同、笑顔で力を合わせて  
取り組んでまいります。  
今年もよろしくお願ひ致します。



# ららん



“楽しい!!”と自然に口から出るような場所になれ  
ばと想ひ、日々作戦会議をしています。  
今後も明るく楽しく、笑い声が絶えない場所にし  
ていくため職員一同精進してまいります。  
本年もどうぞ宜しくお願ひ致します。

