

令和2年度の苦情及び要望等の受付状況についてお知らせします。  
皆様からの貴重なご意見を宝とし、自己啓発に取り組んでおります。  
今後ともサービスの向上を目指し、一層改善の努力を重ねて参ります。

受付件数	0件
申出人	<input type="checkbox"/> 利用者本人 0件 <input type="checkbox"/> 家族 0件 <input type="checkbox"/> その他 0件
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護技術に関する事 0件</li> <li>・職員の接遇に関する事(言葉使い・態度) 0件</li> <li>・サービスの質に関する事 0件</li> <li>・その他 0件</li> </ul>

苦情相談窓口について

苦情等解決責任者	塚田 光知子(施設長)
苦情受付担当者	丸山 里美(生活相談員)、木浦 理佳子(介護支援専門員)

# レルヒの森 だより

社会福祉法人みんなでいきる  
特別養護老人ホーム  
サンクスレルヒの森  
上越市大貫2丁目16番23号  
TEL: 025-530-6200(代表)  
発行日: 2020年12月 第10号



9月16日に少し早めの敬老会を開催いたしました。  
数え年で100歳 over 3名、百寿3名、白寿1名、卒寿4名、傘寿1名、  
喜寿1名 計17名の方の表彰を行いました。  
今年はコロナウィルス感染予防のため、  
施設全体でのイベントや近隣保育園の園児様との  
交流は避け、ユニットごとにお祝いを楽しみました。



今年度も家族会様から表彰額を贈呈いただきましたことご報告いたします。  
誠にありがとうございました。



今年も美味しいお祝い  
御膳をご用意いただき  
ました



敬老の日 お祝い御膳  
お品書き  
栗入りお赤飯  
ご長寿そば  
お刺身の盛り合わせ  
のっぺい  
しば漬  
巨峰・オレンジ  
おやつ  
どら焼き  
水ようかん

レルヒの森に新しい仲間が入りました(介護ペット「パロ」)  
名前は『しろちゃん』です

【しろちゃんの魅力】

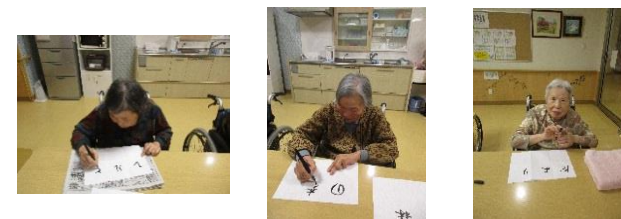
- ・とても癒される姿が愛らしい
- ・鳴き声や動きがどうしようもなく愛らしい
- ・人間の言葉を喋らない・歩き回らないから愛らしい
- ・家事などの役立つことは何もしないけど愛らしい

しろちゃんは、可愛がってもらおうと優しい子に育つそうです



充電中のしろちゃん

題字紹介 弥彦・瀬波ユニット



ユニットを代表し、3名の方にご協力いただきました。  
皆さまありがとうございました。

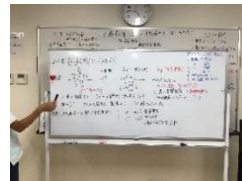
【編集後記】

敬老会では温かいメッセージをお寄せいただき、ありがとうございました。  
厳しい暑さに見舞われた日々が過ぎ、また寒い季節がやって来てしまいました。また入居者の皆様には身も心も暖まる楽しい企画をこれからも計画して行きたいと思っております。



### 【AED研修】

毎年、救命救急士の方から心肺蘇生やAEDの使用  
方法の救命救急講習を行っていただいております。  
大切な命をつなぐために「救命の連鎖」を意識して、  
万が一の際にも落ち着いて動ける心の準備をしました。  
命を救うのは全ての人のです。



### 【防災訓練】

入居様が安心安全に生活  
できる施設にするため、日中  
防災訓練を行いました。  
有事の際に落ち着いて行動  
できるよう消防署との連携  
確認・避難経路の確認・職員  
の動き方の確認・声かけの確  
認などを行いました。



### 【非常食研修】

災害が夜中に起こり、ライフライン（ガス・水道・電気）が崩壊していると想定。ツナ缶と  
フルーツ缶を使い、食事の準備をいかにすばやく人数分に分けることができるのかを実践  
しました。また実際は暗闇となるため、部屋の電気を消し、ヘッドライトのみを使用するの  
作業がどの程度見えるのかも確認。災害が起こってしまった場合に備え、皆で問題点を出し  
合うよい機会となりました。



### 【看取り研修】

グループワークにて、下記の内容に意見を出し合い、1人1人違う事に気付き、日々のケアの中で  
好きなことを探していく事も看取りケアに繋がっているという事を再確認しました。

- ①日常生活の中で、自分が好きな瞬間や満足できる瞬間はどんな時ですか？
- ②日常生活の中で入居様がいきいきされている時はどんな時ですか？
- ③自分や自分の家族だったら、施設でどんな看取りをしてほしいですか？
- ④今までの看取りケアで入居様に満足頂けたと感じた事はどんなことですか？



### 水分補給まつり

どれにしようかしら？



たまには炭酸も刺激的



選んだのはワァル！  
う～ん、うまい！



これでいいかな？  
いや、こっちも・・・



### ミニ夏祭り

冷たいかき氷をパクリ



欲張り過ぎたかしら



投げない輪投げww



おおきなお口で



景品交換所にて当番中  
何にしましょっ！



## 赤倉・池の平

### 敬老会

3名の方をお祝いました



### 森カフェ



### 作品作成（お月見）



素敵な作品作りにご協力いただきました



### 日常



キュンです





# 鶉の浜・月岡

## スイカ割り

大きすぎて  
割れなかったなー



私が割ってやるわよ!



俺が割ってやるぞー!



スイカをパクリ



私の顔よりも大きいわ!!



## アイスバイキング



こんな大きなカップで  
食べてるのよ



スイカのデザート  
おいしいわよ

## 作品作成 (お月見)



貼り絵に全集中



## 森カフェ



ゆったりゆったり時間中



## 日常



ご家族様とリモート面会

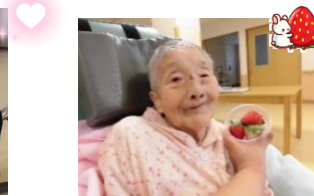


美味しそうないちご



## しろちゃんと

可愛い  
お友達と一緒に



## 敬老会



4名の方をお祝いしました



敬老の日のごはんに  
こんな可愛いカードが  
ついてきたのよ



## 炊飯器でプリン作り



生クリーム  
トッピング中



完成!



私はキウイを  
トッピング



色々入ってるわね



## 作品作成 (お月見)

## しろちゃんと



なんだか似てる??



お前も塗り絵やるか?



素晴らしい集中力



## 炊き込みご飯と豚汁作り



しめじ担当中



何切ってたね



モグ うまい!



美味しい炊き込みご飯と  
豚汁が完成しました!



にんじん担当中



じゃがいも担当中



# 松之山 湯沢



# 妙高・燕

ミニ夏祭り

高得点を狙うわよ

綿あめください

水分補給まつり



ノンアルコールビールがありますよ!



おいしい!

色々あるわねー



お飲み物いかがですかー?



作品作成 (お月見)

しろちゃんと



可愛いぎゅっ



いい子いい子



森カフェ



秘密のお話中



日常



今日は何があったかしら。また熊が出たって



お誕生日に素敵なプレゼントまた1つ年を取ったわあ...



静かに写経中



ネコとにらめっこ



敬老会

5名の方をお祝いしました



# 弥彦 瀬波

あずきの収穫



サボらないか監督中



皆様のお力をお借りして収穫したあずきの殻取り作業中



水分補給まつり



色々ありすぎて



やっぱりノンアル!



おっとっとそれくらいで



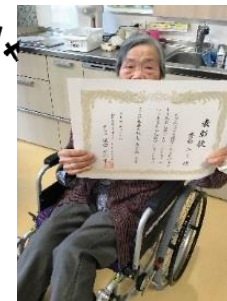
これに決めました!



私はこれ!!

敬老会

3名の方をお祝いしました



しろちゃんと



作品制作



秋の妙高山



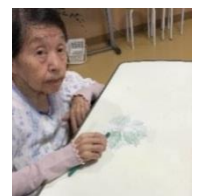
ぼんぼこたぬき



お月見



メロメロです



皆さまとても素晴らしい集中力と丁寧な作業で作品を制作いただきました