

令和元年度 障害福祉事業部とりらふ生活介護事業所 **ご利用者様・保護者様事業評価結果(公表)**

事業所名 < **きら** > 実施期間令和元年3月 **ご利用者数 25名** **回収数 17枚** **回収率 68%**

項目	回答(%)			
	はい	いいえ	どちらともいえない / わからない	無記入
I 環境・体制整備に関して				
① ご本人様にとって、活動スペースが十分確保されていますか。	76%	0%	24%	0%
② 適切な職員配置がされていますか。	53%	0%	47%	0%
③ ご本人様に配慮された設備になっていますか。	76%	0%	24%	0%
④ 施設の雰囲気・明るさは良いですか。	94%	0%	6%	0%
【ご意見等】 ■男性職員の不足で入浴ができないのが残念です				
II 支援内容に関して				
① 相談支援専門員が作成した計画に基づいた個別支援計画が作成されていますか。	100%	0%	0%	0%
② 個別支援計画に関して、適切な作成と説明が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%
③ 個別支援計画に則った支援がご本人様に提供されていますか。	94%	0%	6%	0%
④ 事業所内にとどまらず、外出等の社会経験の幅を広げる機会が設けられていますか。	71%	6%	24%	0%
⑤ 活動内容等が適切にご家族様に周知されていますか。	88%	0%	12%	0%
【ご意見等】 ■カラオケとか小旅行を楽しみにしています ■プチ遠出があるといいな（土曜開所以外）				
III 職員に関して				
① ご利用者様及びご家族様に気持ちの良い挨拶・言葉遣いがされていますか。	100%	0%	0%	0%
② 支援内容・利用状況についてご家族様に丁寧な説明がされていますか。	88%	0%	12%	0%
③ 日々の様子や活動内容等が適切にご家族様に報告されていますか。	88%	0%	12%	0%
④ ご本人様の障害特性に配慮した支援・対応が行われていますか。	71%	0%	29%	0%
⑤ 職員間でご本人様の情報共有やご家族様からの情報が正確に伝達されていますか。	71%	0%	29%	0%
【ご意見等】 ■とても良くして下さいます。				
IV 関係機関との連携に関して				
① ご本人様の事柄に関して、相談支援専門員と適切な連携が図られていますか。	88%	0%	12%	0%
② 併用等されている他事業所と適切な情報共有及び連携が図られていますか。	76%	0%	18%	6%
③ モニタリング会議等で、ご本人様の情報等を適切に報告することができますか。	88%	0%	12%	0%
【ご意見等】 ■併用していない				
V 説明及び相談援助に関して				
① ご家族様と面談を実施し、相談・助言等の支援が行われていますか。	76%	0%	24%	0%
② ご利用者様またはご家族様からの要望・苦情に関して迅速かつ丁寧に対応していますか。	82%	0%	18%	0%
③ 支援内容に変更がある際は事前に変更内容の説明と承諾を頂いた後、実施されていますか。	94%	0%	6%	0%
④ 緊急対応マニュアル・感染症マニュアルが策定され、説明等がされていますか。	88%	0%	12%	0%

【ご意見等】

VI 緊急時の対応と法令順守に関して

① 健康状態の変化・怪我や事故の際に、報告・対応が適切に行われていますか。	94%	0%	6%	0%
② 緊急時において、事前に申し合わせていた通りの対応が実施されていますか。	76%	0%	24%	0%
③ ご利用者様及びご家族様の個人情報に関して法令を遵守されていますか。	82%	0%	18%	0%

【ご意見等】

VII ご利用満足度に関して

① ご本人様は当施設をご利用される事で生き生きとした表情や様子がみられますか。	94%	0%	6%	0%
② 自由記載欄にご利用満足度に関して意見等ございましたらご記入ください。				
③ ご希望やご要望にお応えする事が困難な際に、適切な説明がされていますか。	88%	0%	12%	0%

【ご意見等】

- 仕事中（お昼休み含めて）携帯来ると『熱が出たのでは？』とびっくりしてしまうので、急病、急用でない限りできるだけ勤務時間外（17：00以降～）にTEL又は連絡帳に記載をお願いしたいです。
- 急な変更等にて対応していただき、助かっています。ありがとうございます。
- 感謝！
- いつも早く外に出て迎えを待っています。
- （設問③について）困難な要望をしたことがないのでよくわかりません。
- 今年1年、職員の出入りが少なめで、慣れるまでに時間を要する人にはよかったです。
- 送迎の方がとてもよい。いつもありがとうございます。

【全体的を通したご意見・ご要望等】

- 今はコロナウイルスの問題で難しいとは思いますが・・・外出の機会を増やしてほしい
- ダンス以外に日常的に体を動かせると良い
- 日々の活動内容や1日の流れが分かりにくい
- 課題の内容、課題にすることによって向上したことがあれば知りたい。
- 季節の行事などすると思う（利用者みんなで楽しめるようなお菓子作りや工作、書初めなど）
- 職員にこだわりがあり、違う職員が対応する日には不調になることが多かったが、事前に職員の変動等細かくメールで教えていただくことで、本人も余裕をもって伝えることができ、トラブルもかなり減ったように感じる。

事業所における改善に向けた取り組み

	ご意見・ご指摘事項	改善に向けた取り組み等
①	余暇活動、行事等について	令和2年度のきらの事業所目標として、「好きなことや得意とすることを日課や余暇活動に取り入れる」ことを位置付け、日課や余暇活動の充実を目指します。
②	外出活動について	コロナウイルス対策により、現在実施できていませんが、上記の通り、今年度は余暇活動として、外出活動も取り入れていく予定です。
③	ご家族様との連絡の取り方について	緊急時には事前にお知らせいただいている連絡先に電話をさせていただくこともあります。その他は、お迎え時や連絡帳にて連絡を取らせていただきます。
④	日課や活動内容、課題について	きらは利用者お一人お一人に個別のスケジュールを用意し、活動していただいています。不明な点があれば、お問合せ下さい。なお、課題作業については、スキルの向上が目的ではなく、「初めから終わりまで一人で自立的に実践できるツール」として、日課に取り入れています。